TrendTerminal — Erstattung und Kündigung

Stand: 5. November 2026 · Anbieter: Adrian Kotulla, Balkenweg 11, 38442 Wolfsburg · info@trendterminal.de · Telefon 05361 8349811

Testphase

Die Testphase ist kostenlos. Es fallen keine Zahlungen an, deshalb gibt es nichts zu erstatten; Zahlungsdaten werden in der Testphase nicht erhoben. Die Testphase endet von selbst. Sie können sie jederzeit vorher beenden — über app.trendterminal.de/kuendigen oder per E-Mail an info@trendterminal.de. Ein automatischer Übergang in eine kostenpflichtige Mitgliedschaft findet nicht statt.

Anders ist es, wenn Sie die Testphase auf der Seite „Mitglied werden“ mit einer Bestellung verbinden: Dann hinterlegen Sie schon dabei ein Zahlungsmittel, und die kostenpflichtige Mitgliedschaft beginnt nach den Testtagen. Kündigen Sie vorher, beginnt sie nicht und es wird nichts abgebucht.

Mitgliedschaft: Laufzeit und Kündigung

Die Monatsmitgliedschaft läuft unbefristet; Sie können sie jederzeit zum Ende des laufenden Abrechnungsmonats kündigen. Die Jahresmitgliedschaft läuft zwölf Monate; Sie können sie bis zum letzten Tag zum Ende der zwölf Monate kündigen. Kündigen Sie nicht, läuft sie danach als Monatsmitgliedschaft zu dem bei der Bestellung angegebenen Monatspreis weiter, jederzeit zum Ende des jeweiligen Abrechnungsmonats kündbar — darauf weisen wir Sie spätestens einen Monat vorher hin. Eine Kündigungsfrist gibt es nicht; bis zum Ende des bezahlten Zeitraums können Sie die Anwendung weiter nutzen.

So kündigen Sie

Über die Seite app.trendterminal.de/kuendigen („Verträge hier kündigen“) — ohne Anmeldung, mit Name und E-Mail-Adresse. Sie erhalten sofort eine Bestätigung per E-Mail. Alternativ genügt eine E-Mail an info@trendterminal.de. Kündigen Sie eine bestellte Mitgliedschaft vor ihrem Beginn, wird sie nicht wirksam und es wird nichts abgebucht.

Erstattung bei Kündigung

Kündigen Sie zum Ende eines Abrechnungszeitraums, erhalten Sie für dessen Restzeit keine Erstattung — auch dann nicht, wenn Sie die Anwendung vorher nicht mehr nutzen. Endet der Vertrag dagegen vor dem Ende des laufenden Abrechnungszeitraums (etwa weil Sie wegen einer Änderung der Software kündigen oder wir den Vertrag beenden), erhalten Sie im Voraus gezahlte Beträge für die Zeit nach dem Vertragsende zurück. Ihre gesetzlichen Rechte bei Mängeln bleiben unberührt.

Widerruf

Als Verbraucher können Sie die Mitgliedschaft innerhalb von 14 Tagen ab Vertragsschluss ohne Angabe von Gründen widerrufen — am einfachsten über app.trendterminal.de/kuendigen („Vertrag hier widerrufen“) oder per E-Mail an info@trendterminal.de. Haben Sie verlangt, dass die Mitgliedschaft schon vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, zahlen Sie für die bis zum Widerruf genutzten Tage einen anteiligen Betrag; den Rest erstatten wir innerhalb von 14 Tagen auf die Zahlungsmethode, mit der Sie bezahlt haben. Die Einzelheiten und das Muster-Widerrufsformular stehen in Teil B und C der Nutzungsbedingungen. Unternehmen haben kein Widerrufsrecht.

Zahlungsprobleme

Scheitert eine Abbuchung, erhalten Sie eine Zahlungserinnerung mit einer Frist, und wir versuchen den Einzug erneut. Bleibt die Zahlung bis dahin aus, können wir die Mitgliedschaft fristlos kündigen; Ihr Zugang endet dann. Wird eine Zahlung zurückgebucht, können wir den Zugang bis zur Klärung sperren. Ihre Zahlungsmethode ändern Sie jederzeit über das Kundenportal, zu dem Sie aus der Anwendung gelangen.

Fragen, Beschwerden und Streitfälle

Bei Fragen zu Ihrem Vertrag oder bei einer Beschwerde schreiben Sie an info@trendterminal.de oder rufen Sie an: 05361 8349811. Bei einer Rückbuchung oder einem Streitfall zu einer Zahlung wenden Sie sich bitte zuerst an uns — wir klären den Fall direkt mit Ihnen.

Diese Übersicht ist keine Vertragsbedingung und keine Widerrufsbelehrung. Sie fasst zusammen, was in den Nutzungsbedingungen von TrendTerminal (Fassung 2.0) steht; im Zweifel gelten die Nutzungsbedingungen. Sie trägt deshalb keine Fassungsnummer.